

Smluvní podmínky

společnosti ABSTRACT s.r.o.

Sídlo: Kotlářská 265/5, Veveří, 602 00 Brno

IČ: 25552406

DIČ: CZ25552406

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 32774 (dále jen „**Provozovatel**“)

pro tvorbu a zveřejňování inzerce na serveru **BYDLENÍ.CZ**

Kontaktní údaje Provozovatele:

Kontaktní adresa: ABSTRACT s.r.o.
Kotlářská 265/5
602 00 Brno - Veveří
Kontaktní e-mail: redakce@bydleni.cz
Kontaktní telefon: (+420) 532 154 444

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky (ve smyslu obchodních podmínek § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**smluvní podmínky**“) platí pro zveřejňování inzerce na serveru „**BYDLENÍ.CZ**“ (dále jen „**server**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetových adresách **www.bydleni.cz**, **reality.bydleni.cz**, **www.interier.cz**, **www.stavebnictvi.net** a dalších (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“) provozovaného Provozovatelem.
- 1.2. Smluvní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Provozovatele, Objednatele a Třetích osob při užívání serveru dostupného z webového rozhraní Provozovatele, jakož i jejich další vzájemná práva a povinnosti. **Odesláním objednávky zveřejnění inzerce vyslovuje Objednatel souhlas s těmito smluvními podmínkami.**
- 1.3. Ustanovení odchylná od smluvních podmínek je možné sjednat individuálně s Objednatelem. Odchylná ujednání sjednaná s Objednatelem mají přednost před ustanovením smluvních podmínek.

- 1.4. **Ustanovení smluvních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy o inzerci.** Smlouva o inzerci a smluvní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se Provozovatel a Objednatel výslovně dohodnou na jiném jazyce.
- 1.5. Veškeré smluvní vztahy se řídí smluvními podmínkami a vztahy jimi neupravené českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Objednatelem** je každá fyzická či právnická osoba, která v souladu s těmito smluvními podmínkami uzavřela s Provozovatelem smlouvu o inzerci. Pokud Objednatel jedná za obchodní korporaci nebo jinou právnickou či fyzickou osobu, prohlašuje podáním objednávky, že má oprávnění tento subjekt zastupovat. Provozovatel toto prohlášení není povinen prověřovat. Vznikne-li Provozovateli v souvislosti s nepravdivým prohlášením škoda, zavazuje se ji Objednatel v plné výši nahradit.
- 2.2. **Služba** slouží ke zveřejňování inzerce Objednatele. Službou se dále rozumí i produkty, software, internetové stránky a aplikace Provozovatele pro Objednatele, které jsou umístěné na serveru přístupném z webového rozhraní Provozovatele.
- 2.3. **Inzercí** se rozumí prezentace Odběratele prostřednictvím textu, fotografií, grafiky, webové prezentace nebo jiných způsobů, kterou chce Odběratel zveřejnit na webovém rozhraní Provozovatele.
- 2.4. **Ceník** vymezuje, jakému zpoplatnění podléhají služby poskytované Provozovatelem. Ceník je dostupný na webovém rozhraní Provozovatele a tvoří přílohu a nedílnou součást těchto smluvních podmínek.
- 2.5. **Užíváním služby** se rozumí veškeré aktivity Objednatele na serveru, především vkládání inzerce.
- 2.6. **Obsah služby** představuje souhrn obsahu Provozovatele, obsahu Objednatele a obsahu Třetích osob. Součástí obsahu služby mohou tvořit díla chráněná zákonem jako autorská díla.
- **Obsahem Provozovatele** se rozumí zejména veškeré materiály a informace, předkládané Provozovatelem jako součást služby, které (ať už dohromady nebo jednotlivě) tvoří formu a obsah služby;
 - **Obsahem Objednatele** se rozumí zejména veškeré materiály a informace vložené Objednatelem v souvislosti s užíváním služby na webové rozhraní Provozovatele, zejména zadáním inzerce;

- **Obsahem Třetích osob** se rozumí zejména veškeré materiály a informace Třetích Osob zobrazované v rámci služby.

2.7. **Třetí osobou** je jakýkoli subjekt odlišný od Provozovatele a Objednatele.

3. Smlouva o inzerci

- 3.1. Inzerce Objednatele je zveřejňována na základě uzavřené smlouvy o inzerci podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Objednatel je povinen zaplatit za zveřejnění inzerce cenu dle platného ceníku.
- 3.2. Návrhem na uzavření smlouvy je závazná objednávka inzerce ze strany Objednatele. Objednávku je možné učinit telefonicky, e-mailem, osobně nebo jiným způsobem, který Provozovatel umožňuje. **Vyplnění předběžného formuláře není závaznou objednávkou!**
- 3.3. **Smlouva o inzerci je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel potvrdí přijetí závazné objednávky.**
- 3.4. Smlouva o inzerci je uzavřena na dobu určitou, která je uvedena v objednávce Objednatele. Smlouvu o inzerci může kterákoliv ze stran předčasně ukončit výpovědí zaslanou na kontaktní e-mail druhé strany. E-mail Provozovatele pro tyto účely je obchod@bydleni.cz, e-mail Objednatele je uveden v objednávce. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem v měsíc následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé straně doručena. Skončením smlouvy nezaniká povinnost Objednatele zaplatit cenu za do té doby zveřejněnou inzerci včetně nákladů Provozovatele na zveřejnění inzerce.
- 3.5. V případě předčasného skončení smlouvy z důvodu výpovědi kterékoliv ze stran vrátí Provozovatel poměrnou část ceny inzerce Objednateli. Výše částky takto vrácené je úměrná poměru délky období nevyčerpaného vůči celkové délce období zveřejňování inzerce dle objednávky snižena o částku za realizaci inzerce. Není-li v ceníku uvedeno jinak, činí tato částka 35% úhrady ročního zveřejňování prezentace. V případě výpovědi ze strany Objednatele je dále vracená částka snižena o veškeré slevy z cen poskytnuté Provozovatelem.

4. Zveřejňování inzerce

- 4.1. Před zveřejněním inzerce je Objednateli elektronickou formou zpřístupněn náhled. Objednatel má právo obsah a podobu prezentace připomínkovat. Pokud Objednatel nesdělí své připomínky k prezentaci do pěti pracovních dnů ode dne, kdy je mu zpřístupněn náhled, je Provozovatel oprávněn zveřejnit prezentaci v navržené podobě. Provozovatel zapracuje připomínky do dvou pracovních dnů ode dne jejich doručení. Provozovatel si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit v případě, že je zapracování připomínek časově náročnější. O prodloužení lhůty pro zapracování připomínek a termínu zveřejnění upraveného náhledu bude Objednatel informován e-mailem. **Konečnou podobu inzerce potvrdí Objednatel elektronickou poštou bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů ode dne, kdy jej obdržel.**

4.2. Parametry inzerce:

- Provozovatel bude uveřejňovat inzerci Objednatele po dobu určenou ve smlouvě o inzerci; Provozovatel je oprávněn odstranit inzerci ke dni, kdy se stává neaktuální či neplatnou.
- Objednatel odpovídá za to, že dodá podklady (zejména fotografie) v potřebné kvalitě; reklamace z důvodu nekvalitních podkladů není přípustná.

4.3. Objednatel bere na vědomí, že veškerá inzerce umístěná Objednatelem na webovém rozhraní Provozovatele představuje Obsah Objednatele ve smyslu těchto smluvních podmínek, a Provozovatel nenese za její obsah žádnou odpovědnost.

4.4. Objednatel je povinen zdržet se umístování a zveřejňování inzerce, která:

- není vážná, dostatečně určitá nebo srozumitelná,
- může představovat jednání zneužívající či omezující hospodářskou soutěž, které je způsobilé přivodit újmu jiným subjektům, a to zejména ve formě klamavé reklamy, klamavého označení zboží nebo služeb, vyvolání nebezpečí záměny, parazitování na pověsti, zlehčování, zakázané srovnávací reklamy, nebo jiného obdobného jednání,
- inzeruje, propaguje, získává zákazníky či jinak souvisí s:
 - a) multilevel marketingem a provizními systémy
 - b) erotikou a pornografií, a to včetně livechatů, sms, audio a/nebo vizuálních služeb, nebo prací tanečnic, společnic nebo hostesek,
 - d) neoprávněným rozmnožováním, půjčováním, pronajímáním nebo prodejem předmětů práv duševního vlastnictví,
- nebo jiným způsobem porušuje platné právní předpisy České republiky, Etický kodex internetové reklamy Unie vydavatelů nebo dobré mravy.

4.5. Objednatel prohlašuje a odpovídá za to, že:

- splňuje podmínky právních předpisů a těchto smluvních podmínek nezbytné pro registraci a zveřejňování inzerce;
- veškeré údaje, které o sobě při vyplnění objednávkového formuláře poskytl, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné;
- při používání služby se řídí platnými právními předpisy a těmito smluvními podmínkami;
- si je vědom skutečnosti, že v důsledku pozastavení či změny poskytování služby může ztratit dočasně či trvale přístup k obsahu, a to jak obsahu Provozovatele, obsahu Objednatele, i obsahu Třetích osob.

4.6. **Objednatel prohlašuje a odpovídá za to, že je držitelem licencí k textům, fotografiím, ilustracím a dalším materiálům, které poskytne Provozovateli jako podklad pro přípravu inzerce. Pokud Objednatel není držitelem příslušné licence, zajistí souhlas autora se zpracováním.**

- 4.7. Pokud v souvislosti s porušením povinnosti podle předchozího článku Objednatel bude po Provozovateli vymáháno jakékoliv plnění třetí stranou, má Provozovatel nárok následně vymáhat po Objednateli náklady, které mu v souvislosti s tím vzniknou, včetně nákladů na právní zastoupení. Objednatel se dále zavazuje odškodnit Provozovatele za veškeré ztráty, náklady, výdaje, nároky, řízení nebo požadavky vznesené vůči Provozovateli z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatel.
- 4.8. Provozovatel je, bez ohledu na jiná ustanovení těchto smluvních podmínek, oprávněn kdykoli dle svého uvážení a po předchozím upozornění Objednatele ukončit poskytování Služby, a to ve vztahu ke všem Objednatelům nebo pouze ve vztahu k některým Objednatelům.

5. Aktualizace dat

- 5.1. V rámci poskytovaných služeb má Objednatel možnost aktualizovat data, která Provozovateli poskytl. Není-li v ceníku či objednávce uvedeno jinak, má Objednatel nárok na šest bezplatných aktualizací v průběhu kalendářního roku. Množství aktualizací učiněných prostřednictvím realitního software nebo webového rozhraní není v průběhu poskytování služby omezeno.

6. Cena inzerce a platební podmínky

- 6.1. Poskytovatel poskytuje různé druhy inzerce. Obsah těchto verzí a jejich cena jsou uvedeny v ceníku. Cena inzerce je včetně DPH a dalších daní a poplatků.
- 6.2. Objednatel bere na vědomí, že pokud tvorba požadované prezentace z materiálů a dalších podkladů dodaných Objednatel vyžaduje ze strany Provozovatele práce nad rámec objednaného druhu inzerce, podléhají tyto práce dodatečné platbě. O platbě bude Objednatel vždy předem informován; pokud dodatečnou platbu neschválí a dle posouzení Provozovatele nebude možné inzerci z dodaných podkladů vytvořit, má Provozovatel právo odstoupit od smlouvy. **Při odstoupení od smlouvy z tohoto důvodu má Provozovatel nárok na úhradu již vynaložených nákladů; není-li uvedeno jinak, činí tato částka 35% úhrady ročního zveřejňování daného druhu inzerce.**
- 6.3. Odběratel je povinen uhradit cenu inzerce v souladu s objednávkou a podle platného ceníku Provozovatele. **Cena inzerce je splatná do 14 dnů ode dne schválení konečné podoby inzerce Objednatel.** Provozovatel vystaví fakturu na úhradu ceny inzerce zpravidla do sedmi dnů od schválení konečné podoby inzerce, neoznámí-li jiný termín vystavení faktury. Objednatel je oprávněn požadovat opravu údajů na faktuře do deseti dnů od jejího doručení.
- 6.4. Neuhradí-li Objednatel cenu inzerce do data splatnosti, zavazuje se uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny dále:
- ztrácí Objednatel nárok na případné slevy z ceny inzerce;

- je Provozovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o inzerci;
- je Provozovatel oprávněn pozastavit zveřejňování další inzerce Objednatele.

7. Reklamace

- 7.1. Práva Objednatele z odpovědnosti za vady se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 7.2. Objednatel je oprávněn reklamovat inzerát pouze z následujících důvodů:
 - inzerát z důvodů na straně Provozovatele neodpovídá schválenému znění;
 - inzerát není uveřejněn po sjednanou a zaplacenou dobu;
 - inzerát není uveřejněn na místě webového rozhraní, které bylo dohodnuto.
- 7.3. Reklamací je Objednatel povinen oznámit Provozovateli neprodleně po zjištění závady, a to elektronickou cestou.
- 7.4. Provozovatel rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu byla doručena.
- 7.5. Je-li reklamace shledána oprávněnou, Provozovatel neprodleně zjedná nápravu, a to především uveřejněním správného znění inzerátu. Pokud nebyl inzerát uveřejněn po dohodnutou dobu nebo na dohodnutém místě, poskytne Objednateli přiměřenou slevu z ceny.
- 7.6. Provozovatel není povinen k náhradě škody, která vznikne Objednateli z důvodu chybně nebo nekompletně poskytnutých podkladů.

8. Odpovědnost Provozovatele

- 8.1. Objednatel používá webové rozhraní na vlastní riziko. Provozovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití webového rozhraní. Pokud by navzdory výše uvedenému byla shledána povinnost Provozovatele k náhradě škody nebo újmy, je tato povinnost omezena pouze do výše ceny inzerce, ohledně které došlo ke vzniku škody.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Ochrana osobních údajů Objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Dodavatel prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registračním číslem _____.

- 9.3. Objednatel souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: obchodní firma/jméno a příjmení, doručovací a fakturační adresa, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede v objednávce (dále společně vše rovněž jen jako „**osobní údaje**“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.
- 9.4. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem Provozovatele na elektronickou adresu Objednatele. Objednatel dále souhlasí se zasíláním smluvních sdělení Provozovatele. Souhlasy dle obou předcházejících vět může Objednatel kdykoli odvolat.
- 9.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.6. Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

10. Licenční ujednání

- 10.1. V rámci plnění smlouvy o inzerci může Provozovatel zhotovit pro Objednatele díla podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), zejména (nikoliv však výlučně) články, grafické materiály či webové prezentace (dále jen „**dílo**“).
- 10.2. K dílu je Objednateli v rámci zveřejňování inzerce poskytnuta nevýhradní, časově omezená, teritoriálně neomezená licence po dobu trvání smlouvy o inzerci. Tato licence je neprenosná a nepřevoditelná na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 10.3. Objednatel je oprávněn dílo užívat pro své podnikatelské účely a po dobu trvání licence je oprávněn zveřejňovat jej na svých webových stránkách. Při zveřejňování nebo jiném užití díla nebo jeho části podle předchozí věty má Provozovatel právo na to, aby byl u díla uveden odkaz na webové rozhraní Provozovatele.
- 10.4. **Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele oprávněn využívat dílo nebo jeho část k inzerci mimo webové rozhraní Provozovatele.** Při užití díla nebo jeho části v rozporu s předchozí větou náleží Provozovatel smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč.

11. Ochrana obchodního tajemství

11.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění si mohou smluvní strany sdělit informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Obě smluvní strany se zavazují tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu druhé strany jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smluvního vztahu založeného smlouvou o inzerci;
- nevyužít jakýmkoliv jiným způsobem, který by mohl druhou stranu poškodit.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou o inzerci obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

12.2. Je-li některé ustanovení smluvních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Obsah webového rozhraní Provozovatele, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto smluvních podmínek, je chráněn autorským právem Provozovatele a může být chráněn dalšími právy třetích osob. **Je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní.** Při nerespektování tohoto zákazu bude Dodavatel postupovat v souladu s autorským zákonem. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými smluvními známkami příslušných vlastníků.

12.4. Webové rozhraní může využívat službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "**Google**"). Služba Google Analytics používá soubory "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými počítače uživatelů webového rozhraní umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Provozovatele webového rozhraní a pro užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto

informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu uživatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Uživatelé webového rozhraní mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní. Používáním webového rozhraní souhlasí uživatelé se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

- 12.5. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku služeb. Změny můžou být zapříčiněny inflací nebo rozšířením služeb serveru. Změna bude oznámena 31 dní před jejich nabytím, a to na kontaktní email Objednatele uvedený při registraci.
- 12.6. Provozovatel nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Objednatel nesmí při využívání webového rozhraní používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webového rozhraní a užívat webové rozhraní nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 12.7. Znění smluvních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním smluvních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2014

Příloha: Ceník inzerce